

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/19 Ngày công bố: 04/05/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: 1: Audi Q7 (4MG*);
2: Audi Q8 (4MN*)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/01/2020 đến 29/01/2021;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 143 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế bơm nhiên liệu trên các xe Audi Q7, Q8 được sản xuất từ 01/01/2020 đến 29/01/2021 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 20DR của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 22/05/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/03/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng xe, một bộ phận của bơm nhiên liệu có thể bị gãy khi xe đang di chuyển do dao động áp suất trong điều kiện áp suất hệ thống thấp. Mảnh vỡ có thể làm hỏng màng làm kín trong bộ điều chỉnh áp suất. Điều này sẽ dẫn đến đèn cảnh báo hệ thống kiểm soát khí thải sáng lên. Tùy theo mức độ hư hỏng, động cơ có thể bị ngừng hoạt động đột ngột, dễ dẫn đến trường hợp hỏng máy.

Nguyên nhân được xác định là dao động áp suất trong điều kiện áp suất hệ thống thấp có thể khiến một bộ phận của bơm nhiên liệu bị gãy. Mảnh vỡ có thể làm hỏng màng làm kín trong bộ điều chỉnh áp suất. Điều này sẽ dẫn đến đèn cảnh báo hệ thống kiểm soát khí thải sáng lên.

Tùy theo mức độ hư hỏng, động cơ có thể bị ngừng hoạt động đột ngột, dễ dẫn đến trường hợp hỏng máy, xe đột ngột giạt cục, không thể tăng ga, không thể khởi động động cơ, gây mất an toàn cho xe và người lái khi tham gia giao thông.

Để khắc phục lỗi trên thì bơm nhiên liệu phải được thay thế bằng cái mới với phiên bản có thiết kế cải tiến trên những xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi Q7, Q8 có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 01/01/2020 đến 29/01/2021 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng dịch vụ tài sản).

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 39118006 để được hỗ trợ.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 20DR
THAY THẾ BƠM NHIÊN LIỆU TRÊN XE AUDI Q7, Q8
VIN LIST FOR RECALL 20DR - REPLACING FUEL DELIVERY UNIT ON AUDI Q7, Q8**

143 143

Completion rate

0

0
143

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZF12LD027146	10000		No	
2	WAUZZZF1XLD027153	10001		No	
3	WAUZZZF12LD027163	10000		No	
4	WAUZZZF16LD027165	10000		No	
5	WAUZZZF13LD027169	10001		No	
6	WAUZZZF17LD027174	10001		No	
7	WAUZZZF15LD027190	10000		No	
8	WAUZZZF17LD027191	10001		No	
9	WAUZZZF19LD027192	10000		No	
10	WAUZZZF14LD027309	10000		No	
11	WAUZZZF18LD027863	10000		No	
12	WAUZZZ4M7LD009464	10000		No	
13	WAUZZZ4M9LD009465	10000		No	
14	WAUZZZ4M2LD009467	10001		No	
15	WAUZZZ4M6LD009469	10000		No	
16	WAUZZZ4M2LD009470	10002		No	
17	WAUZZZ4M8LD009473	10000		No	
18	WAUZZZ4MXLD009474	10002		No	
19	WAUZZZ4M3LD009476	10000		No	
20	WAUZZZ4M4LD009499	10000		No	
21	WAUZZZ4MXLD009622	10001		No	
22	WAUZZZ4M3LD009624	10000		No	
23	WAUZZZ4M5LD009639	10001		No	
24	WAUZZZ4M9LD009644	10000		No	
25	WAUZZZ4M2LD009646	10001		No	
26	WAUZZZ4M8LD009652	10002		No	
27	WAUZZZ4M3LD009655	10001		No	
28	WAUZZZ4M1LD009668	10001		No	
29	WAUZZZ4M3LD009672	10002		No	
30	WAUZZZ4M4LD009678	10001		No	
31	WAUZZZ4M4LD009681	10000		No	
32	WAUZZZ4M9LD009692	10000		No	
33	WAUZZZ4M6LD009715	10000		No	
34	WAUZZZ4M8LD009716	10000		No	
35	WAUZZZ4MXLD009717	10002		No	
36	WAUZZZ4M1LD009718	10001		No	
37	WAUZZZ4M3LD009719	10002		No	
38	WAUZZZ4MXLD009720	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
39	WAUZZZ4M6LD009729	10000		No	
40	WAUZZZ4M2LD009730	10002		No	
41	WAUZZZ4M1LD009749	10000		No	
42	WAUZZZ4M1LD011355	00000		No	
43	WAUZZZ4M3LD014869	10000		No	
44	WAUZZZ4M2LD014944	10001		No	
45	WAUZZZ4M8LD014947	10001		No	
46	WAUZZZ4M8LD014995	10000		No	
47	WAUZZZ4M1LD015034	10001		No	
48	WAUZZZ4M0LD015042	10000		No	
49	WAUZZZ4M2LD015057	10001		No	
50	WAUZZZ4MXLD015453	10001		No	
51	WAUZZZ4M8LD015466	10000		No	
52	WAUZZZ4M3LD015472	10001		No	
53	WAUZZZ4MXLD016893	10000		No	
54	WAUZZZ4M0LD016952	10000		No	
55	WAUZZZ4M1LD017009	10000		No	
56	WAUZZZ4MXLD017011	10000		No	
57	WAUZZZ4M6LD017720	10000		No	
58	WAUZZZ4M3LD017755	10001		No	
59	WAUZZZ4M4LD017828	10000		No	
60	WAUZZZ4M1LD017835	10001		No	
61	WAUZZZ4M3LD017836	10001		No	
62	WAUZZZ4M2LD018055	10000		No	
63	WAUZZZ4M8LD018111	10000		No	
64	WAUZZZ4M5LD018261	10002		No	
65	WAUZZZ4M1LD018659	10000		No	
66	WAUZZZ4M3LD018663	10001		No	
67	WAUZZZ4M2LD018668	10000		No	
68	WAUZZZ4M4LD018669	10000		No	
69	WAUZZZ4M2LD018671	10000		No	
70	WAUZZZ4M6LD018673	10002		No	
71	WAUZZZ4MXLD018675	10000		No	
72	WAUZZZ4M5LD018678	10000		No	
73	WAUZZZ4M5LD018681	10000		No	
74	WAUZZZ4M6LD018818	10000		No	
75	WAUZZZ4M0LD021942	10001		No	
76	WAUZZZ4M0LD021973	10001		No	
77	WAUZZZ4M8LD022059	10000		No	
78	WAUZZZ4M5LD022441	10001		No	
79	WAUZZZ4M8LD022448	10001		No	
80	WAUZZZ4M4LD022608	10000		No	
81	WAUZZZ4M6LD022884	10000		No	
82	WAUZZZF16MD000372	10000		No	
83	WAUZZZF15MD000377	10000		No	
84	WAUZZZF19MD000382	10000		No	
85	WAUZZZF14MD000385	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
86	WAUZZZF16MD000386	10000		No	
87	WAUZZZF11MD000389	10001		No	
88	WAUZZZF16MD000405	10000		No	
89	WAUZZZF15MD000427	10001		No	
90	WAUZZZF10MD000433	00000		No	
91	WAUZZZF14MD000435	10001		No	
92	WAUZZZF19MD000639	10000		No	
93	WAUZZZF19MD000642	10000		No	
94	WAUZZZF19MD000656	10000		No	
95	WAUZZZF10MD001016	10000		No	
96	WAUZZZF16MD001084	10000		No	
97	WAUZZZF11MD001087	10000		No	
98	WAUZZZF11MD001090	10000		No	
99	WAUZZZF13MD001091	10000		No	
100	WAUZZZF19MD001113	10000		No	
101	WAUZZZF10MD001114	10000		No	
102	WAUZZZF18MD001118	10000		No	
103	WAUZZZF15MD001125	10000		No	
104	WAUZZZF13MD001138	10000		No	
105	WAUZZZF14MD001147	10000		No	
106	WAUZZZF1XMD001153	10000		No	
107	WAUZZZF19MD001158	10001		No	
108	WAUZZZF19MD001287	10001		No	
109	WAUZZZF13MD001303	10000		No	
110	WAUZZZF19MD001340	10000		No	
111	WAUZZZF10MD001341	10000		No	
112	WAUZZZF16MD001358	10002		No	
113	WAUZZZF17MD001367	10001		No	
114	WAUZZZF19MD001385	10001		No	
115	WAUZZZF11MD001400	10000		No	
116	WAUZZZF17MD001403	10000		No	
117	WAUZZZF17MD001465	10000		No	
118	WAUZZZF12MD001597	10000		No	
119	WAUZZZF12MD006105	10000		No	
120	WAUZZZF1XMD007129	10001		No	
121	WAUZZZF19MD007204	10000		No	
122	WAUZZZF14MD008129	10000		No	
123	WAUZZZF12MD008419	10000		No	
124	WAUZZZF11MD008928	10000		No	
125	WAUZZZF16MD009329	10001		No	
126	WAUZZZF14MD010012	10000		No	
127	WAUZZZF17MD010022	10000		No	
128	WAUZZZF18MD011163	10001		No	
129	WAUZZZF18MD011373	00000		No	
130	WAUZZZF10MD011397	00000		No	
131	WAUZZZF17MD011459	10001		No	
132	WAUZZZF14MD011919	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
133	WAUZZZF11MD011991	10000		No	
134	WAUZZZF14MD012200	10000		No	
135	WAUZZZF10MD012470	10001		No	
136	WAUZZZF15MD012531	10000		No	
137	WAUZZZF15MD013193	10000		No	
138	WAUZZZF13MD013242	10000		No	
139	WAUZZZF14MD014416	10001		No	
140	WAUZZZF18MD015021	10001		No	
141	WAUZZZF18MD015147	10001		No	
142	WAUZZZF11MD024482	10000		No	
143	WAUZZZF12MD024507	10002		No	

Danh sách các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn